

Dúvidas Frequentes

Onde posso me informar sobre direitos adquiridos pelo paciente com câncer?

R: Procure o Serviço Social, lá você receberá todas as orientações sobre isenção de impostos, aposentadoria entre outras questões importantes.

O Hospital Mário Kroeff é uma público ?

R: O HMK é uma instituição filantrópica que recebe doações para manter suas atividades e é convênio ao SUS, realizando atendimento pela rede pública.

Como ser atendido no HMK pelo Sistema Único de Saúde?

R: Você precisa ser encaminhado por uma unidade básica de saúde através do Sistema de Regulação.

O que fazer se eu passar mal e for paciente do HMK?

R: Procure um hospital de urgência ou emergência e solicitar que a unidade de pronto atendimento entre em contato através do NIR (Núcleo Interno de Regulação) do HMK.

O Hospital Mário Kroeff atende planos de saúde ou particular?

R: Sim, procure o setor de convênios ao lado do Ambulatório no pavimento térreo e se informe.
Tel.: 2136-9633 - 2136-9616

Quais são as regras para o almoço/jantar de acompanhantes?

R: Após obter o crachá de acompanhante no Serviço Social procure o setor de Captação de Recursos (em frente ao ambulatório) de 09h e 10h ou de 14:30 às 16h. Para fazer sua refeição você precisa apresentar o vale e estar com o crachá de acompanhante em local visível.

Almoço: 11h às 13h

Jantar: 21h às 22h



Hospital Mário Kroeff

Associação Brasileira de Assistência aos Cancerosos

 / HospMarioKroeff

www.mariokroeff.org.br

Rua Magé, nº 326, Penha Circular - Rio de Janeiro - RJ - Cep. 21020-130

Telefones: (21) 2136-9696 / Serviço Social: (21) 2136-9656 ou 2136-9723

Comunicação: 2136-9721



GUIA GERAL

Atualizado em: Novembro 2017

Usuários, Visitantes, Acompanhantes, & Pacientes.

Leia atentamente este manual.

Nele você encontrará diversas orientações para utilização do serviço médico-hospitalar.

Para Segurança de Todos

O acesso aos setores só será permitido após apresentação de Documento original com foto;

Utilize roupas que evitem riscos: Sandálias, chinelos, shorts, miniblusas e minissaias não são permitidas;

É proibido entrar com alimentos e bebidas;

Não compartilhe itens pessoais como toalhas, sabonetes, talheres e escova de dentes e evite excesso de materiais pessoais;

O HMK não se responsabiliza por perda ou furto de objetos pessoais dentro das instalações da unidade;

Evite ter contato com pacientes se estiver resfriado ou com alguma doença infecciosa;

É proibida a entrada de crianças nos setores;

É proibido fumar e ingerir bebidas alcoólicas em qualquer área do Hospital;

Lave sempre as mãos ou utilize álcool gel antes e após a visita;

Não forneça nenhum medicamento ao paciente, apenas a equipe de saúde está apta a isso;

Não manuseie equipamentos em nenhuma hipótese, procure um de nossos profissionais;

Não se sente no leito do paciente;

A roupa de cama do paciente é fornecida pelo HMK, é necessário que se traga um toalha de banho; e itens de higiene pessoal;

Não traga flores, no ambiente hospitalar elas podem ser perigosas;

Evite trazer itens de valor como aparelhos eletrônicos e jóias;

É proibido fotografar e filmar nas dependências do HMK, respeite a privacidade dos outros usuários. (Art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil e resolução do Conselho Federal de Medicina nº 2126/2015.)

Para o Bom Funcionamento

O Hospital Mário Kroeff acredita que as visitas possam contribuir de forma relevante para recuperação. Entretanto algumas restrições são necessárias para manter o ambiente harmonioso e saudável.

Trocas de Acompanhantes só poderão ser realizadas de 07h às 09h e de 17h às 19h;

É permitido somente 01 (um) acompanhante por vez, e para revesamento são permitidas 3 pessoas;

É obrigatório o uso do Crachá de acompanhante durante sua permanência na instituição a altura do peito em local visível, sem ele a entrada será vetada;

Comunique sempre a enfermagem quando irá se ausentar e quando chegar a enfermagem;

Não interfira em nenhum procedimento da equipe de saúde;

Mantenha a organização dos pertences de seu paciente;

É permitido trazer rádio, t.v. e ventilador de pequeno porte, mas é necessário registrar na portaria a entrada destes equipamentos; (Atenção com o volume para não incomodar)

O acompanhante deve permanecer junto ao seu paciente;

Não é permitido transitar pelas demais dependências do hospital;

Faça Silêncio sempre.

Visitas

É necessário trazer documento original com foto

SUS - Sistema Único de Saúde

Enfermarias:

2 Leitos: 1 Visitante por vez (com revezamento na portaria)
Horário: 14h às 17h

CTI:

2 visitantes por leito
Horário: 15h às 16h

Convênios Privados e Particulares

Enfermarias:

2 Leitos: 1 visitante por vez (com revezamento)
Horário: 14:30h às 16:30h e 19h à 21h

Apartamentos:

1 Acompanhante, 2 visitante por vez (com revezamento na portaria)
Horário: 13h às 21h

CTI:

2 visitantes por leito
Horário: 15h às 16h

Visitas de crianças só serão permitidas após avaliação da equipe multidisciplinar. Procure o Serviço Social com antecedência para programação.

Atenção:

Leia atentamente as instruções contidas neste material.

Eventualmente haverá atrasos nas visitas, caso algum procedimento esteja sendo realizado.

Em caso de intercorrências dentro da unidade, poderá ser solicitada a interrupção da visita e a saída dos visitantes temporariamente do setor. (Isso poderá interferir na duração da visita.)